

## POLÍTICA DE CALIDAD

Implantes y Tecnología Médica S.L., cuya actividad principal es la distribución y venta de instrumental y material médico quirúrgico e implantes; establece esta política de calidad en aras de garantizar que los productos suministrados a sus clientes sean conformes con sus expectativas de calidad, atención y plazos de entrega adecuados.

La Política de Calidad de IT Médica se fundamenta en la responsabilidad y el compromiso de todos los miembros de la organización en velar por el cumplimiento de todos los requisitos de cliente y reglamentarios aplicables y de mejora continua de todos los procesos interrelacionados que componen el sistema de gestión de calidad conforme a la Norma EN-ISO 13485:2016.

Se establecen como objetivos:

- ↻ Ser una organización involucrada con el cliente, proporcionándoles un trato personalizado y ofreciéndoles toda la información y asesoramiento necesarios.
- ↻ Asignar los recursos humanos y materiales necesarios para alcanzar los objetivos de calidad, ofreciendo el máximo nivel de profesionalidad en todos nuestros servicios.
- ↻ Fomentar y mantener acuerdos con proveedores y clientes de experiencia e imagen reconocidas.
- ↻ Promover la participación de todos los empleados para lograr su implicación con el sistema de gestión implantado.
- ↻ Evitar la existencia de no conformidades por retrasos en las intervenciones de clientes, a causa de incumplimientos en los plazos acordados para el suministro del material.
- ↻ Garantizar la integridad y confidencialidad de los datos aportados por clientes y proveedores.
- ↻ Establecer objetivos y metas de mejora acordes con la realidad de la empresa, revisables anualmente, y adoptar las decisiones en base a los datos de indicadores obtenidos.
- ↻ La política de calidad es revisada por la Dirección, al menos una vez al año, y se transmite a todos el personal a través del correo electrónico y los tabloneros informativos.
- ↻ La política de calidad se encuentra a disposición de clientes y proveedores en nuestras oficinas.

En Telde a 10 de julio de 2020

**ITmédica** S.L.  
Implantes y Tecnología Médica, S.L.

Aut. Ind. El Cero 35219 Telr

**Jose Arencibia Suarez**  
Administrador